

GARANTII

BioAir[®] reoveepuhastid

Garantiilehe number

1. Kingspan Water &Energy sp. z o.o. asukohaga Rokietnica, ul. Topolowa 5, Poola, annab ostjale järgmiste toodete puhul garantii:
 - 20-aastase garantii puhastusseadme korpusele,
 - 2-aastase garantii tanki sisse paigaldatud seadmetele. allpool kirjeldatud tingimustel:
2. Garantiiaeg algab toote esmamüügi kuupäevast (st kuupäevast, mil Kingspan Water & Energy sp. z o.o. väljastab toote ostu arve). Garantiiraamat ja ostutõend on koos ainus garantii kehtivust tõendav dokument. Garantiiraamatu ja/või originaalostutõendi kaotamine või hävimine toob kaasa garantiitõiguste kaotuse. Mis tahes lisandused või kustutused muudavad garantii kehtetuks.
3. Vastavalt käesoleva garantii tingimustele parandab Kingspan Water & Energy sp. z o.o. või teeninduspartnerid toote, kui garantiiperioodi jooksul ilmneb ja teatatakse defekt (edaspidi ka rike), mis on garantii raames parandatav. Rikke ilmnmisel pöörduge Kingspan Water &Energy sp. z o.o. teenindusosakonna poole. Teate saatke e-posti aadressile: after.sales@kingspan.com. Esitage kõik vajalikud andmed teatatud rikke kohta, sealhulgas toote seerianumber ja/või garantii sertifikaadi number.
4. Esimene ostja (mõistes lõikes 2 eespool) on õigus esitada kaebus vastavalt järgmisele lausele. Kaebused mehaaniliste vigastuste, puuduvate osade või puuduliku tarnimise kohta tuleb esitada 3 tööpäeva jooksul alates toote kättesaamisest, vastasel juhul kaotate õiguse kaebust esitada. Kaebuse edukaks lahendamiseks on eelkõige vaja saata kättesaamistõend, milles on täpselt märgitud mittevastavus.
5. Garantiiajal avastatud ja teatatud vead kõrvaldatakse viivitamatult. Teateid võimalike vigade kohta võetakse vastu 24 tundi ööpäevas. Teate saamise aja eest:
 - kell 16:00 kuni 8:00,
 - tööpäevadel ja pühadel loetakse 8:00 järgmisel tööpäeval.
6. Kingspan Water &Energy sp. z o.o. vastutus garantii raames hõlmab ainult tootega seotud põhjuste tõttu tekkinud defekte tootega seotud põhjustel. Garantii ei hõlma eelkõige defekte, mis on tekkinud toote osade loomuliku kulumise tagajärjel, st kulumine, mis ei ole tingitud materjali või valmistamise defektist.
7. Kui selgub, et garantiiperioodil tekkinud rike on põhjustatud toote väärkasutamisest või valest paigaldamisest (vt allpool) või kui rike on tekkinud pärast garantiiperioodi lõppu ja kui kaebuse kontrollimisel ei leita osal/tootel ühtegi defekti, siis kaebuse esitajale/ostjale arvestatakse teenuse ja rikke kõrvaldamiseks kasutatud osade kulud.
8. Teenuse tellimisega nõustub ostja, et tootja volitatud teeninduskeskus (teeninduspartner) esitab talle otse arve teenuste eest, mis ei kuulu garantii alla, ja osade eest, mida kasutati eespool nimetatud tellimuse täitmiseks. Kingspan Water & Energy sp. z o.o. kontrollib saadetud teateid, abistab ostjat ja teeninduspartnerit tellimuse tõhusal täitmisel, kuid ei osale ostja ja teenuse osutaja (teeninduspartner) vahelises arvelduses.
9. Garantiinõuded garantiandja suhtes on välistatud, kui viga/rikke on tekkinud seetõttu, et:
 - ostja ise või kolmas isik, kes ei ole Kingspan Water & Energy sp. z o.o. teeninduspartner, on teinud remonti, hooldust või teenindust või on mingil viisil tootesse sekkunud,
 - toodet ei kasutatud vastavalt selle otstarbele, eelkõige toote kasutus-, töö- ja hooldusjuhendis (nt kasutusjuhendis) sätestatule,
 - toode on kahjustatud väliste mõjude või vääramatu jõu tagajärjel (nt õnnetus, rahe, üleujutus, vandalism),
 - volitamata isik on teinud konstruktsioonilisi muudatusi, millele tootja, äriühing Kingspan Water & Energy sp. z o.o., ei ole andnud kirjalikku nõusolekut,
 - toodet ei ole kasutatud vastavalt kasutusjuhendile või on toote kasutusotstarvet muudetud,
 - ostja ei teatanud veast kohe pärast selle ilmnmist või ostja ei võimaldanud hoolimata palvest viivitamatult remonti teha,
 - kasutati vale tarvikud,
 - ostja transportis toodet valesti remondikohta või sealt ära.

10. Kingspan Water &Energy sp. z o.o. ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud toote ebaõige kasutamise tõttu, mis ei ole kooskõlas kasutusjuhendi ja kehtivate eeskirjadega.
11. Kingspan Water &Energy sp. z o.o. vastutab toodete eest, kuid välistab vastutuse ostja saamatajäänud tulu eest. Eespool nimetatust hoolimata on Kingspan Water &Energy sp. z o.o. vastutus igaljuhul piiratud summaga, mis vastab tegelikule kahjule, kuid mis ei tohi ületada toote väärtust.
12. Käesolev garantii ei välista, piira ega peatada ostja kui tarbija õigusi, mis tulenevad kohustuslikest eeskirjadest.
13. Pakume teile ka garantiivälist teenindust nii garantiiperioodi jooksul kui ka pärast seda. Meil on võimalus osutada tasulist teenindust ja tarnida originaalvaruosi teie poolt märgitud aadressile. Tellimusi võtame vastu e-posti aadressil: after.sales@kingspan.com. Garantiijärgne tugi on kättesaadav telefonil: +48 61 814 44 00 – teenindame teid tööpäevadel kell 8:00–16:30.

Sümbol (paagi tüüp): _____

Toote seerianumber: _____

Andmed:

Allkiri ja firma pitsat:

Kingspan Water &Energy sp. z o.o.
ul. Topolowa 5, 62-090 Rokietnica, Poola
T: +48 61 814 44 00
after.sales@kingspan.com



kingspanwaterandenergy.com